

ŠKOLA KAO MJESTO SIGURNOSTI I MJESTO RAZNOLIKOSTI

Koncept zaštite DISZ-a



1. Preambula

Koncept zaštite uključuje poštivanje hrvatskih propisa (PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUČAJU NASILJA MEĐU DJECOM I MLADIMA Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti od 25.2.2004. [Microsoft Word - PTOROKOLOPOSTUPANJUUSLUCANJUNASILJAMEDUDJECOM-prihvaceno_2 \(gov.hr\), poveznica pravitak 1](#)), slike vodilje škole (od 6.3.2019., [Auftrag und Vision – DISZ \(deutscheschule.hr\)](#)) i pravilnika o radu škole (stupili na snagu 7.11.2013., [Schulordnung-2019-09-01.pdf \(deutscheschule.hr\)](#)). Odgojno-obrazovne mjere i disciplinske mjere [Erziehungs-und-Ordnungsmasnahmen-2013-11-07.pdf \(deutscheschule.hr\)](#)

Ono uključuje

- osnovne hrvatske i njemačke smjernice,
- razine nasilja,
- oblike prevencije (informiranje učitelja, roditelja, učenika; sadržaje satova razrednika i razrednih vijeća, usavršavanje za učitelje, radionice za učenike, predavanja za roditelje, posredovanje u rješavanju sukoba),
- uspostava interventnog tima i postupak intervencije,
- proces prijave hrvatskim i njemačkim institucijama te
- sustavi podrške, uključujući zadatka školske psihologinje.

Njemačka međunarodna škola Zagreb zalaže se za školsku kulturu različitosti, otvorenosti, tolerancije i participacije, živjeći svakodnevno kulturnu razmjenu. Pod našim krovom, na raznolikost gledamo kao na snagu i obogaćenje (vidi i Sliku vodilju iz 2019.). Dosadašnjim konceptom zaštite želi se osigurati pravo na školsko okruženje bez diskriminacije i nasilja te jedinstven pristup svim učenicama i učenicima u situacijama diskriminacije i ugroženosti dobrobiti djeteta.

Koncept zaštite također bi trebao doprinijeti radnom mjestu bez diskriminacije i nasilja, tako da se svatko ovdje može osjećati "kao kod kuće". Naša škola ima misiju i cilj da u posebnoj mjeri štiti djecu koja su joj povjerena od diskriminacije, nasilja i napada. Škola je siguran prostor koji djeci daje slobodan prostor u razvoju primjerenom njihovoj dobi i ne zanemaruje odstupanja i njihove moguće uzroke. Svi zaposlenici u svim odjelima doprinose kulturi uvažavanja i pažljivog promatranja jer: Mi smo otvorena cjelodnevna škola. Od vrtića do srednje škole živimo i učimo zajedno pod istim krovom.

Cilj koncepta je prevencija ne samo kao nit vodilja, već kao aktivni stav koji oblikuje školu: zajedno se zalažemo za otvoreno zajedništvo uz međusobno poštovanje. Kroz transparentno uključivanje i suradnju svih uključenih skupina, nastojimo razviti kulturu pažnje u kojoj se diskriminacija ozbiljno shvaća te na koju se aktivno i samokritički reagira. Kao u svim institucijama, i u našoj školi može doći do situacija u kojima je potrebno provesti zaštitni postupak u slučaju diskriminacije ili ugrožavanja dobrobiti djeteta. Ako postoji sumnja, odnosno pretpostavka o diskriminaciji ili ugrožavanju dobrobiti djeteta, nastavnici i osoblje škole moraju biti sposobni djelovati.

Povrh preventivnih mjera, u konceptu zaštite se objašnjava što treba učiniti kako bi se diskriminacija i ponašanje koje krši granice rano prepoznali, odnosno otkrili te interveniralo putem kompetentnog zapažanja i djelovanja. Poseban izazov leži u dvostrukoj odgovornosti škole, koja je s jedne strane njemačka škola, a s druge strane je smještena u Hrvatskoj kao matičnoj državi. Stoga koncept zaštite mora čuvati pedagoški zadatak njemačke škole i s druge strane djelovati adekvatno unutar pravnog okvira zemlje sjedišta u Hrvatskoj. U ovom kontekstu, svi zaposlenici moraju biti informirani o tome koje njemačke i hrvatske zakonske odredbe vrijede za Njemačku međunarodnu školu Zagreb (DISZ) i koje stručne savjetodavne ustanove mogu podržati DISZ. DISZ se obvezuje poštivati Konvenciju Ujedinjenih naroda o pravima djeteta: <https://www.unicef.de/informieren/ueber-uns/fuer-kinderrechte/un-kinderrechtskonvention>.

b. Valjanost i obveza

Svi zaposlenici naše škole prilikom stupanja na dužnost primaju na znanje institucionalni koncept zaštite s njegovim pravima i obvezama. Obvezuju se stjecati sigurnost u djelovanju i odgovorno se angažirati za zaštitu djece i mladih. Svaki zaposlenik/zaposlenica dužan je izraditi zapisnik u slučaju incidenta.

Svi će učenici, prilagođeno njihovoj dobi, biti upoznati s pravima i obvezama proizašlim iz ovog koncepta zaštite, posebno s dijelovima kodeksa ponašanja koji su relevantni za njih, te će vježbati odgovarajuće ponašanje tijekom nastavnih i izvanškolskih aktivnosti.

Roditelji i/ili skrbnici biti će upoznati s ovim konceptom prilikom potpisivanja Ugovora o pohađanju škole te u svako vrijeme imaju pristup informacijama i načinima podnošenja prigovora koji su u njemu sadržani. Oni također podržavaju odgoj svojih kćeri i sinova s obzirom na poštivanje granica i nenasilnom ponašanju. Našoj školi su sljedeća težišta važna:

- Vjerska sloboda/svjetonazor
- Spol
- Seksualni identitet
- Etničko porijeklo
- Društveni status
- Inkluzija
- Jezik
- Slika tijela

U ovom konceptu definirani su mogući slučajevi diskriminacije, ugrožavajućeg ponašanja i nasilja, kao i konkretne mjere za takve prekršaje, kako bi se osiguralo odgovarajuće, pravno valjano i strukturirano djelovanje. Također su imenovani ključni kontakti i ponude za pružanje pomoći.

Svaki učenik ima pravo obavijestiti razrednika, stručnu osobu (pedagoga, psihologa, socijalnog pedagoga) ili ravnatelja o kršenju svojih prava (zbog incidenta nasilja), kao i o opaženom kršenju prava drugih učenika u školi.

Ako je zaposlenik škole prisutan tijekom incidenta nasilja/sukoba, dužan je poduzeti mjere za zaštitu učenika.

Kršenje prava učenika (incident nasilja) koji se dogodio u školi također može prijaviti roditelj učiteljima, stručnoj osobi ili ravnatelju.

Svi procesi i protokoli podliježu zaštiti podataka. Naglašava se da su video i audio zapisi zabranjeni.

2. Stupnjevi ugroženosti

Razlikuju se tri stupnja ugroženosti (vidi Tabellen zu den Gefährdungsgraden I, II, III).

Stupanj ugroženosti I

Ove oblike nasilja odgajatelj/nastavnik/voditelj odjela rješava samostalno u suradnji s roditeljima u okviru savjetodavnog i obrazovnog rada s djecom – s pojedincima, skupinama i razredima. Također se može zatražiti pomoć posrednika u rješavanju sukoba.

Stupanj ugroženosti II

U rješavanju ovih oblika nasilja odgajatelj/učitelj/voditelj odjela uključuje interventni tim. Roditelji moraju obvezno podržati mjere škole i pojačati odgojni rad kod kuće.

Stupanj ugroženosti III

Ukoliko učenice ili učenici počine ili pretrpe neki od ovih oblika nasilja, obvezno je uključivanje ravnateljstva škole, interventnog tima, zakonskih skrbnika i drugih tijela, organizacija i službi, tj. aktiviranje eksterne mreže zaštite.

Svaki pedagog, školski psiholog, socijalni pedagog dužan je ispuniti obrazac radi prijave slučaja nasilja u školi ravnatelju, osim u slučaju sukoba s vršnjacima. *Sukobi s vršnjacima* se smatraju sukobi u kojima nema elemenata koji bi se mogli nazvati nasiljem. Djeca ne insistiraju na tome da su u pravu. Djeca prihvaćaju rješavanje sukoba i ispričavaju se. Iz situacije izlaze bez ikakve štete.

3. Prevencija

DISZ ima koncepte za sprječavanje diskriminacije i nasilja.

3.1. Satovi razrednika za razrede 1-4

Na početku svake školske godine razrednici s učenicama i učenicima izrađuju pravila i kodekse ponašanja. Oni podižu svijest o situacijama u kojima se mogu pojaviti diskriminacija i nasilje te postavljaju smjernice za primjereno ponašanje.

U razredima 1-2 sat razrednika se ne smatra izoliranim satom, već se koristi prema potrebi. Posebno je važno kod mlađe djece rješavati brige/probleme/konflikte vrlo brzo nakon što nastanu. Strategije rješavanja konflikata iz vrtića i predškole uključuju se i proširuju u nastavi na način prilagođen dobi djeteta. Dodatno se obrađuju teme poput vršnjačkog zlostavljanja (bullying), osobnog prostora, dobar dodir/loš dodir.

U 3.-4. razredu sat razrednika održava se svaki tjedan i integriran je u raspored.

Sadržaji za socijalno učenje:

- Tematske knjige
 - Sve ružičasto ("Alles rosa") (Maurizio Onano)
 - U redu je tako se osjećati ("Es ist okay, sich so zu fühlen") (M. Florian Walz)
 - Karim u bijegu ("Karim auf der Flucht") (Sigrun Eder)
 - Trebam li to reći ("Soll ich es sagen") (Clemens Florian)
 - Jim je mrzovoljan ("Jim ist mies drauf") (Suzanne & Max Lang)
 - Jak/a sam, glasno kažem ne! ("Ich bin stark, ich sag laut Nein!") (Susa Apenrade)
- Poštanski sandučić (Učiteljima se mogu pisati pisma)
- Knjiga Prevencija zlostavljanja (mobbing) u osnovnoj školi s igrama, vježbama i radnim listovima
- Knjiga Postupanje s djecom sa socijalno-emocionalnim poteškoćama (24 korisna profesionalna savjeta za svakodnevni rad kao nastavnik)"
- Razredna pravila
- „Topli tuš“ – (informacije u Google Classroom-u)
- Češće mijenjanje rasporeda sjedenja
- Pink T-Shirt Day – obrađuje se unutar razreda
- Kako se mogu ispričati osim sa „oprosti“
- Djeca koja se čine drugačijima (inkluzija)
- Opasnosti na internetu (vidi IT)

Sadržaj radionice Rješavanje Sporova, za razrede 3 i 4

Od školske godine 2022. /2023. moguće je sudjelovati u radnoj skupini za rješavanje sporova (Br). Radna skupina namijenjena je učenicima 3. i 4. razreda GS-a. Tijekom školske godine, učenici se educiraju kako bi kasnije mogli posredovati u sukobima između svojih kolega u razredu. Između ostalog, u radnoj skupini se obrađuju sljedeće teme:

- Prepoznavanje situacija sukoba
- Što je spor? Što su posrednici? Kakve veze imaju osjećaji s argumentima?
- Mindmap- Osjećaji
- Što me rastužuje, ljuti, brine? Kako da se smirim? Tko/što će mi pomoći?
- Knjiga - U redu je tako se osjećati (M. Florian Walz)
- Kako se osjećaju oni koji su u sukobu?
- Aktivno slušanje
- Postavljanje odgovarajućih pitanja
- Stepenice mira /Most mira

Cilj radne skupine je da se razvije suosjećanje među djecom, kao i sposobnost međusobnog rješavanja sukoba i pomaganje jedni drugima.

3.2. Konkretno mjere prevencije u višim razredima (satovi razrednog vijeća)

Kako bi se podigla svijest i spriječili sukobi, nasilja i diskriminacija unutar viših razreda, posebno su prikladni tjedni satovi razrednog vijeća. U povjerljivom okruženju učenici mogu sa svojim razredom i voditeljem razreda podijeliti što ih opterećuje i razmišljati o primjerenom i neprimjerenom ponašanju.

U sklopu razrednog vijeća, na satovima koji služe za senzibilizaciju učenika, nastavnik preuzima ulogu voditelja i reagira na potrebu učenika za razgovorom.

U tu svrhu voditeljima razreda stoji na raspolaganju materijal iz Lions Quest-a i Treening „Pristup bez krivnje“. Nastavnici su upoznati upotrebom materijala (na temelju tečajeva osposobljavanja za nastavnike DISZ-SEK-a 2019. godine [Odrastanje], 2021. [pristup bez krivnje] i 2023. [Djeluj kao odrasla osoba]). Materijal je već uspješno testiran.

Konkretno, na temelju internog školskog kurikulumu Lions Quest, u pojedinačnim razredima se provode sljedeći moduli:

	Cilj Prevencije	Moduli Lions-Quest:
5. razred	- Prihvatanje sebe i drugih - Prihvatanje i slijeđenje pravila zajedništva	- Odrastanje 1.01 – 1.06
	- Upravljanje osjećajima - Empatija - Kritično razmišljanje	Odrastanje 1.07
	- Jačanje samopouzdanja - Umijeće odnosa	Odrastanje 2.01 – 2.02
	- Preuzimanje odgovornosti	Odrastanje 2.07 – 2.10
6. razred	- Izražavanje i suočavanje sa vlastitim osjećajima	Odrastanje 3.01 – 3.04
	- Umijeće odnosa u obitelji i prijateljstvu	Odrastanje 4.01 – 4.05 4.07 – 4.08
	- Upravljanje ljutnjom i grupama - Mirno rješavanje sukoba	Odrastanje 5.01 – 5.06
7. razred	- Izbjegavanje i sprječavanje Mobbinga - Uspješna izgradnja tima	- Odraslo djelovanje 1.2 – 1.3
	- Jačanje samopouzdanja - Preuzimanje odgovornosti - Razmišljanje o vlastitim idejama	- Odraslo djelovanje 2.1 – 2.2

	- Prepoznavanje i poštivanje tuđih prava	-Odraslo djelovanje 3.2. – 3.3
8. razred	- Prepoznavanje i prihvaćanje vlastitih potreba	- Odraslo djelovanje 4.1
	- Razumijevanje kulturnih različitosti	- Odraslo djelovanje 4.2
	- Suprostavljjanje mobbingu, predrasudama i rasizmu	- Odraslo djelovanje 4.3

3.4 Radionice za učenike viših razreda i srednjih škola

Voditelji višjih razreda i srednjih škola, kao i razrednici dodatno održavaju radionice u suradnji sa i na prijedlog SMV-a (suodgovornost učenika). Primjeri su suradnja s "Pragmom Zagreb" (<http://www.udruga-pragma.hr>) 2023. godine i Radionicom mentalnog zdravlja SMV (2024).

Uz podršku teorije socijalnog učenja (Bandura) organiziraju se radionice i projektni dani kako bi se učenicima pružile informacije primjerene njihovoj dobi. Aktivnim sudjelovanjem i igranjem uloga, učenici uče kako se zaštititi od diskriminacije; maltretiranja, rasizma i nasilja.

3.5 Dodatna vrijednost i opasnosti korištenja medija

Zaštita učenika ne postiže se samo zabranama, već i diferenciranim pristupom korištenja medija kao dodanim mogućnostima i vrijednostima ali i opasnostima koje su povezane sa korištenjem tih istih medija. Taj je pristup podržan člankom 17.e Konvencije UN-a o pravima djeteta, kojim se predviđa razvoj odgovarajućih smjernica za zaštitu djece od informacija i materijala koji bi mogli utjecati na njihovu dobrobit.

DISZ pridaje veliku važnost tome, da studenti nisu samo informirani o potencijalnim rizicima, već da su i ovlašteni odgovorno koristiti digitalne medije.

- Sveobuhvatne informacije o mogućnostima i rizicima digitalnog svijeta
- Korištenje digitalnih medija u svim razredima (nudi mogućnost kritičke primjene digitalnog sadržaja u različitim disciplinama. To omogućuje učenicima da preispituju teme poput autentičnosti informacija ili postavljaju pitanja o plagijatu.)
- Stvaranje okruženja u kojem djeca nisu samo zaštićena, već i ovlaštena aktivno sudjelovati u digitalnom društvu i odgovorno se nositi s mogućnostima i rizicima moderne tehnologije.
- Prepoznavanje rizika i oblika nasilja na internetu, uključujući seksualno zlostavljanje, i učenje kako se zaštititi od njih
- Zabrana mobitela u školi od 1. do 9. razreda (ovaj propis služi kako bi djeca imala vrijeme bez ometanja od digitalnih medija i istovremeno sprječava razvoj ovisnosti o medijima.)
- Internetski bonton o pravilima ponašanja

- Priprema za digitalizirani svijet, uključujući upotrebu umjetne inteligencije i dokaz o rezultatima
- Uključivanje roditelja, nastavnika te učenika i vanjskih osoba/ustanova

Obvezni sadržaj u kontekstu informatičkih lekcija od 3. do 7. razreda

Razredi 3-5

Na satovima informatike dodjela „vozačke dozvole“ za medije, učenje o opasnostima na internetu i zaštiti podataka.

Razredi 6 - 7

Tema: "Kompetentno suočavanje s mogućnostima i rizicima" s naglaskom na "Kibernetičko zlostavljanje". Podići svijest o sadržaju s Interneta i preuzeti odgovornost za vlastite doprinose.

Na satovima voditelja svih razreda i razrednog vijeća se raspravlja o istinitosti tema koje se šire putem društvenih medija.

3.6 Osposobljavanje nastavnika kako bi se osiguralo sigurno okruženje za učenje

Kao dio našeg koncepta zaštite, redovito provodimo edukacije za naše nastavnike kako bismo osigurali njihovu upoznatost s najnovijim pedagoškim pristupima i najboljim praksama i kako bismo učinkovito mogli odgovoriti na različite situacije u učionici (vidi koncept treninga 03.02.2023).

U pripremnom tjednu prije početka školske godine u službi savjetovanja ravnatelj škole obavještava nastavnike o konceptu zaštite (vidi također postupak za bilježenje uprave škole, učitelja, roditelja, učenika).

3.7. Dodatne mjere

Događaji za roditelje:

U suradnji sa školskim psihologom održavaju se roditeljski događaji, temeljeni na modelu socijalno-kognitivnog učenja, kako bi se roditelji senzibilizirali za diskriminaciju i seksualizirano nasilje. Uključivanje roditelja u proces prevencije podrazumijeva praćenje roditelja i roditeljskih vještina.

Razvoj svijesti:

Razvoj svijesti se temelji na modelu Planirane promjene ponašanja, za promicanje promjene ponašanja kod učenika, učitelja i roditelja (Prochaska i DiClemente). Ciljane poruke i mediji pružaju dodatno znanje i povećavaju spremnost na djelovanje.

Kriteriji zapošljavanja i revizija ugovora o radu:

Na temelju pristupa društvenog identiteta (Tajfel & Turner) primjenjuju se kriteriji odabira i regulacija ugovora, kako bi se osiguralo da su zaposlenici škole svijesni raznolikosti i osjetljivi na diskriminaciju.

Umrežavanje sa specijaliziranim agencijama i partnerima:

Umrežavanje se temelji na konceptu socijalne podrške (Cobb) i promiče razmjenu resursa, iskustava i najboljih praksi. Kroz partnerstva s vanjskim specijaliziranim agencijama otvaraju se daljnje mogućnosti prevencije koje uključuju holistički pristup.

3.8 Uloga SMV-a i Nastavnika od povjerenja

SMV (Studentska suodgovornost) zastupa interese učenika i preuzima svoju odgovornost kroz zadatke prema vlastitom izboru ili zadatku:

- Podržava učenike u rješavanju sukoba i problema.
- Promiče profesionalne, sportske, kulturne, društvene i političke interese studenata.
- Daje ideje i prijedloge za osmišljavanje nastave, uključujući testiranje novih oblika poučavanja.
- Zastuplja učenike u različitim odborima škole.

- Učitelj od povjerenja, kojeg biraju učenici, savjetuje SMV, povezuje SMV s upravom škole i učiteljima i podržava SMV u ispunjavanju njegovih zadataka. Također je savjetnik svih učenika. U okviru koncepta zaštite, jedna od njegovih obaveza je identificirati probleme u ponašanju ili učenike u ranoj fazi rizičnog ponašanja, podržati i slušati učenike, ako je potrebno pomoći im u okviru njegovih mogućnosti, a ako su potrebne daljnje mjere u dogovoru s učenicima o tome obavijestiti razrednika ili ravnatelja.

Mjere prevencije koje provode SMV, nastavnici od povjerenja, sukcesivno se proširuju kroz:

- Lekcije od učenika za učenike

- Radionice ili projekte za učenike prilagođene njihovoj dobi: rasprave o diskriminaciji i seksualiziranom nasilju; npr. Pragma - Radionica za razrede 5-8 pod nazivom "Leće prijateljstva", koju provode psiholozi i socijalni pedagozi, o temama kao što su vršnjačko nasilje, empatija, klasne razlike i međusobno razumijevanje.

- Organizaciju Dana mentalnog zdravlja, npr. na teme Govor mržnje i postavljanja granica ili Mentalno zdravlje u generaciji Z –

- Predavanja i radionice psihologa na temu mentalnog zdravlja u današnjem digitalnom svijetu.

4. Osnivanje i interventnog tima

U skladu s člankom 23. stavkom 1. Uredbe o postupku odgojno-obrazovnog osoblja obrazovnih ustanova za poduzimanje mjera za zaštitu prava učenika i prijavljivanje bilo kakvog kršenja tih prava nadležnim tijelima (Narodne novine, br. 132/13), informacije o članku i pristupu zaštiti) su sljedeći.

1. Nakon što se donese rezolucija, svi roditelji koji sklope školski ugovor sa školskom udrugom dužni su potpisati potvrdu o konceptu zaštite, školskim propisima i izjavi o misiji.
2. Tijekom pripremnog tjedna (zadnji tjedan u kolovozu) ravnatelj ili zamjenik obavještava nastavnike o aktualnom sadržaju koncepta zaštite.
3. U 1. tjednu škole razrednici obavještavaju učenike o konceptu zaštite i pravima učenika (vidi također <http://nvurh.skolehr/prava.ucenika>, <https://www.unicef.de/informieren/materialien/grundschulpaket-kinderrechte/120828>, <https://www.unicef.de/informieren/materialien/unterrichtsmaterial-kinderrechte>)
4. Na roditeljskom sastanku nastavnici obavještavaju roditelje.
5. Koncept zaštite javno je dostupan za javnost na internetskim stranicama DISZ-a.
6. U slučaju incidenata koji uključuju nasilno ponašanje, nadzorni nastavnici dužni su sastaviti protokol i obavijestiti ravnatelja /ravnateljicu.

Ravnatelj / Ravnateljica imenuje interventni tim.

Interventni tim se sastoji od pet do sedam osoba (stanje travanj 2024.):

- Ravnateljice ili zamjenice ravnateljice: gospođe Oelschlägel ili gospođe Blumenstein
- Odgovarajućeg razrednika ili voditelja odjela
- Predsjednice ili potpredsjednice Vijeća roditelja: gđe Dobrescu ili gđe Wagner
- Savjetnika (sekundarni): Pavle Tamburic
- Službenika za sigurnost i zaštitu od požara: Kai Dallmanna
- Učiteljice vodstva ili školske psihologinje: gospođe Cevis (trenutno učiteljica usmjeravanja za nastavnike)
- Prve pomoći /uprave: Gospođe Krolo Slisko

Na temelju protokola predmetnog nastavnika, razrednika ili nadzornika, interventni tim klasificira incident na razinu rizika (II ili III), i odlučuje hoće li obavijestiti vanjska tijela (Ministarstvo obrazovanja). Priprema i prati intervencijski plan i definira odgovornosti za provedbu.

Interventni tim obraća pozornost na ažuriranje koncepta zaštite i daje prijedloge za daljnji razvoj.

5. Postupak u slučaju sumnje i intervencijski plan

A: U slučaju sumnje: intervenirati - zaustaviti

- U slučaju nasilnog događaja u školi, nadzorna osoba ili nastavnik dužan je odmah poduzeti mjere kako bi zaustavio nasilni čin i, ako je potrebno, pozvati policijskog službenika.
- Odgovorni nastavnik/osoba odmah prijavljuje sumnju upravi škole.
- Što je prije moguće, odmah nakon prijave nasilja, nadzorni nastavnik treba razgovarati s djetetom koje je počinilo nasilje.
- Dijete treba biti svjesno neprihvatljivosti i štete takvog ponašanja. Ako je potrebno, dijete treba dobiti pomoć u obliku savjetovanja ili stručne pomoći unutar ili izvan škole. U slučaju liječenja, razgovor se održava i s liječnikom.
- Ravnatelj, razrednik ili stručni suradnik razgovara sa svim učenicima ili odraslima koji imaju informacije o nasilju i utvrđuje sve okolnosti u vezi s oblikom, intenzitetom, težinom i trajanjem nasilja.
- Ako je dijete ozlijeđeno u tolikoj mjeri da mu je potrebna liječnička pomoć, posebno hitna medicinska pomoć, nastavnik ili ravnatelj dužan je odmah zatražiti pomoć liječnika putem školskog tajništva, odnosno pozvati hitnu službu i postupiti po njegovoj preporuci. Član školskog osoblja prati učenika u slučaju da ga prije dolaska roditelja treba odvesti u zdravstvenu ustanovu.
- Ako je nasilni događaj posebno ozbiljan i može uzrokovati traumu učenicima koji su žrtve nasilnog ponašanja ili učenicima koji su svjedoci ovog događaja, potrebno je to prijaviti Ministarstvu obrazovanja, koje će osigurati pružanje psihološke ili socijalne podrške po potrebi.
- U slučaju prijave nasilja policiji, ispitivanje učenika treba obaviti u prisutnosti roditelja ili skrbnika. Ako postoji sumnja da je osoba u pratnji počinila djelo na štetu djeteta, važna je prisutnost predstavnika ureda za socijalnu skrb. Prije dolaska zakonskih skrbnika, nastavnik kojeg imenuje ravnatelj prati učenika. Škola i obitelji učenika dužni su surađivati s policijom i pružiti informacije o nasilju.

B: Obavijestiti:

- Poslati prijavu voditeljima odjela i ravnateljima škola, ako je moguće s procjenom stupnja rizika (I ili II/III)
- Roditelji žrtve i navodni počinitelji trebaju odmah biti obaviješteni o incidentu od strane razrednika ili predmetnog nastavnika ili ravnatelja škole i uključuju se u postupak.
- Ovisno o stupnju rizika, odgovorni nastavnik i uprava škole odlučuju tko treba biti uključen, npr. razrednik, posrednik, uprava škole za sazivanje interventnog tima.

C: Koraci za provjeru sumnje:

- Uprava škole ili interventni tim treba pokrenuti unutrašnju istragu kako bi provjerio sumnju. U slučaju ozbiljnih sumnji može biti potrebno i sudjelovanje vanjskih tijela.

D: Podrška žrtvi:

- Žrtva dobiva hitnu podršku i zaštitu. Školski psiholog je informiran i nudi podršku.

E: Na razrednoj konferenciji ili u interventnom timu, Izraditi plan intervencije, ovisno o stupnju rizika, uključujući zbrinjavanje i podršku žrtvi:

- Razgovor i razjašnjenje incidenta
- Pojasniti koji je bio motiv za incident
- Preuzimanje odgovornosti za vlastite postupke
- Suosjećanje s iskustvom žrtve
- Pojasniti da li su se počinitelj i žrtva spremni pomiriti
- Razredna konferencija / ravnatelj / razrednik predlažu pomirenje počinitelja i žrtve
- Uključiti roditelje, svjedoke i one koji su pogođeni u daljnje rasprave

F: Zbrinjavanje žrtve – obrada – mjere opreza pod odgovornošću razrednika ili tima za zaštitu:

- Pomirenje (rješavanje sukoba može se odvijati i na odvojenim sastancima jedan na jedan s iskusnim posrednikom)
- Uvjeti su da su sudionici sudjelovali na radionicama o temama: argumenti, osjećaji, pravila ponašanja (itd.)
- razrednik / ravnatelj / razredna konferencija, ako je potrebno policija i maloljetnički sud trebaju biti obaviješteni o rezultatu napora za pomirenje
- Provjeriti zbrinjavanje žrtve i posljedice za počinitelje, npr. s obzirom na obrazovne i disciplinske mjere s posljedicama u DISZ-u (razrednik)
- Detaljno zabilježiti i dokumentirati svaki korak i poslati ga svim uključenim ljudima/odborima (razrednik ili interventni tim)
- Razviti alternativne načine djelovanja za slične situacije

5. Obrazovno-odgojne mjere i disciplinske mjere posljedice u DISZ-u (vidi Školski propis: Odgojno-obrazovne mjere i disciplinske mjere DISZ-u)

1. Primjeri za lagane prekršaja (primjer ugroženosti I):

- Verbalni ukor (upozorenje) od razrednika
- Dodatni zadatci zadani i kontrolirani od predmetnog nastavnika ili posebni zadatci u koji koriste učeniku (poboljšanje ponašanja, rad na sebi itd.)
- Zajednički razgovor sa roditeljem i učenicom da bi se podigla svijest o neprimjerenom ponašanju.

2. Primjeri za umjereno teške prekršaja (stupanj ugroženosti II):

- Upis u registar razreda UNTIS
- Pisani ukor učitelja razrednika ili ravnatelja / ravnateljice

- Socijalni rad ili psihološko savjetovanje za učenika
- Sudjelovanje u radionici protiv vršnjačkog nasilja

3. *Primjeri za teške prekršaje (stupanj ugroženosti III):*

- Prijetnja i isključenje s nastave na određeno vrijeme
- Prijetnja ili privremeno isključenje iz školskih događanja
- Prijetnja otpuštanjem iz škole i stvarnim otpuštanjem iz škole
- Uključivanje policije ili pravnog sustava u slučajevima teških prekršaja, kao što su fizičko nasilje ili seksualno zlostavljanje

Cilj ovih mjera su pomoć da bi se osigurala sigurnost i dobrobit svih učenika Njemačke međunarodne škole Zagreb kao i promicanju pozitivnog okruženja za učenje.

Mjere kojima se djeca sramote, ozljeđuju fizički ili psihički ili krše pravila nadzora neće se primjenjivati.

7. Dužnosti školskog psihologa i tel: brojevi savjetovališta i hitnih službi

Odgovornosti školske psihologinje

DISZ planira zaposliti školsku psihologinju za školsku godinu 2024/25.

Dužnosti:

- Podržava poštivanje hrvatskih propisa i školskih pravila i izjava o misiji.
- Savjetuje i u kriznim situacijama intervenira u bliskoj koordinaciji sa nastavnicima, kao i s upravom škole.
- Savjetuje nastavnike o općim pedagoškim pitanjima i pitanjima kao što su upravljanje stresom, sukobi učitelja i roditelja, maltretiranje, uznemiravanje itd.
- Kontaktna točka za učenike o raznim pitanjima: izbor karijere, sukobi kod kuće i u školi, migracija, pubertet, sporovi među učenicima, isključenost, slobodne aktivnosti, učenici s posebnim potrebama itd
- Pruža konstruktivnu pomoć učenicima u razvijanje strategija suočavanja.
- Djeluje kao posrednik u sukobima u školi.
- Nastavnicima, učenicima i njihovim roditeljima dijeli informativni materijal o mogućnostima podrške izvan škole te nudi predavanja.
- U sklopu svog savjetodavnog rada razgovara s roditeljima i dogovara daljnja savjetovališta i mogućnosti podrške.
- Razvija projektne ideje na temelju utvrđenih potreba učenika i roditelja.
- Prikuplja ponude o temama prevencije i zajedno s vanjskim partnerima razvija ponude temeljene na potrebama za učenike i njihove roditelje.
- Savjetuje SMV, sudjeluje na sastancima i nudi pomoć predstavnicima razreda i predstavnicima učenika u pripremi, provedbi i promišljanju sastanaka i događaja.

Tel. Brojevi savjetovališta i hitnih službi

IV. policijska postaja Zagreb PP Maksimir	01 4570 560
Hitne intervencije	192
Nacionalni broj za prijavu nestale djece	116 000
Hrabri telefon za djecu	116 111
Plavi telefon	01 48 33 888
Hrabri telefon za roditelje	0800 800

Psihološko savjetovanje i pomoć
01 4828 888 Psihološka pomoć - Psihološki centar TESA

Savjetovanje i pravna podrška
01 4929 669 Pravobraniteljica za djecu

7.Pregled privitka

- Tabellen zu den Gefährdungsgraden I, II, III

Odlučeno na općoj konferenciji

Datum: 13.05.2024

Potpis ravnatelja /ravnateljice ili zamjenika/zamjenice

Donio Upravni odbor DISZ-a

Datum: 5/15/2024

DocuSigned by:

Marc Rappartie

Potpis predsjednika Upravnog vijeća ili zamjenika

Anlage zum Schutzkonzept

Gefährdungsgrad I				
Diese Gewaltformen werden im Rahmen der Beratungs- und Bildungsarbeit mit Kindern – Einzelpersonen, Gruppen und Klassen – durch den Erzieher/Lehrer/Abteilungsleiter in Zusammenarbeit mit Eltern eigenständig gelöst. Es kann auch die Unterstützung eines Peer-Teams und Peer-Educators gebrauchen.				
Körperliche Gewalt	Emotionale/ Psychologische Gewalt	Soziale Gewalt	Sexuelle Gewalt	Elektronische Gewalt
schubsen, stoßen, kneifen, kratzen, bewerfen, an den Haaren zupfen, beißen, stolpern, treten, beschmutzen, zerstören von Dingen	auslachen, herabsetzen, tratschen, beleidigen, verspotten, beschimpfen, etikettieren, nachahmen, beschuldigen	zuwerfen, verspotten, Ignorieren, Ausschluss aus der Gruppe oder Bevorzugung aufgrund des sozialen Status, der Nationalität, der Religionszugehörigkeit, gewaltsame Disziplinierung, Verbreitung von Gerüchten	neckten, fluchen, laszive Kommentare, Geschichten verbreiten, etikettieren, sexuelle Berührungen und Gestikulierungen	belästigendes „Anschreiben“, Versenden belästigender Nachrichten per SMS, MMS, über die Website und Social media

Gefährdungsgrad II

Bei der Lösung dieser Gewaltformen bezieht der Erzieher/Lehrer/Abteilungsleiter das Team, also das interne Schutznetzwerk, mit ein. Die Eltern müssen an den Maßnahmen der Schule verbindlich unterstützend mitwirken und die erzieherische Arbeit zu Hause verstärken.

Körperliche Gewalt	Emotionale/ Psychologische Gewalt	Soziale Gewalt	Sexuelle Gewalt	Elektronische Gewalt
<p>ohrfeigen, schlagen, trampeln, Kleidung zerreißen, einsperren, spucken, Eigentum stehlen und zerstören, Stühle wegschieben, Ohren und Haare ziehen</p>	<p>Erpressung, Drohungen, unfaire Bestrafung, Kommunikationsverbot, Ausgrenzung, Zurückweisung, Manipulation</p>	<p>intrigieren, ignorieren, Nichtbeteiligung, Nichtakzeptanz, Manipulation, Ausbeutung, Nationalismus</p>	<p>Sexuelle Berührungen, zeigen von pornografischem Material, zeigen von intimen Körperteilen, ausziehen</p>	<p>Werbung, Clips, Blogs, Missbrauch von Foren und Chats, Kameraaufzeichnung von Personen gegen deren Willen, Kameraaufzeichnung von Gewaltszenen, Verbreitung von Aufnahmen und Bildern</p>

Gefährdungsgrad III

Wenn SuS eine der folgenden Formen von Gewalt begehen oder erleiden, ist die Beteiligung der Schulleitung mit dem Schutzteam unter verbindlicher Einbeziehung der Erziehungsberechtigten und anderer zwingend erforderlicher Behörden, Organisationen und Diensten, also die Aktivierung des externen Schutznetzwerkes.

Körperliche Gewalt	Emotionale/ Psychologische Gewalt	Soziale Gewalt	Sexuelle Gewalt	Elektronische Gewalt
kämpfen, strangulieren, umwerfen, verursachen von Verbrennungen, Nahrungs- und Schlafentzug, Aussetzung Niedriger/hoher Temperaturen, Angriff mit Waffen	Einschüchterung, Erpressung, organisierte Kriminalität, Einschränkung der Bewegungsfreiheit, Anreiz zum Konsum psychoaktiver Substanzen, Beteiligung an Sekten, wenn das Kindeswohl gefährdet ist, Vernachlässigung	Bedrohungen, Isolation, Ablehnung, Terror von Gruppen gegen Einzelpersonen/ Gruppen, Diskriminierung, Bildung geschlossener Gruppen (Clans), Nationalismus, Rassismus	Verführung durch Erwachsene, Zuhälterei, Stellungsmissbrauch, Verlockung, Erpressung und Nötigung zu einer sexuellen Handlung, Vergewaltigung, Inzest	Filmen von Gewaltszenen, Verbreiten von Aufnahmen und Bildern, Kinderpornografie